

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO TURISMO FRASINEI

### 1. PREMESSE

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano le modalità con le quali “Turismo Frasinei S.r.l.” (anche Turismo Frasinei) eroga il Servizio al consumatore anche denominato “Arcansel – Il volo dell’arcobaleno” e forniscono adeguate informazioni precontrattuali e contrattuali ai consumatori per quanto riguarda sia i contratti conclusi nei locali commerciali di Turismo Frasinei, sia i contratti conclusi fuori dei locali commerciali, a mezzo il sito web di Turismo Frasinei o “Arcansel – il volo dell’arcobaleno”, a mezzo il telefono ovvero altro.

1.2. Le presenti condizioni generali di contratto sono state redatte nel rispetto della vigente normativa, in particolare il Decreto Legislativo 21 febbraio 2014, n. 21 (anche “Codice del consumo”) e il Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 (anche “Codice del commercio elettronico”).

### 2. INFORMAZIONI AL CONSUMATORE DI CARATTERE GENERALE

2.1 Il servizio è prestato da “Turismo Frasinei S.r.l.”, con sede legale in Frassineto (To), via Alpi Graie n. 16, codice fiscale e numero di iscrizione Registro Imprese di Torino 11021760019, nella persona del proprio legale rappresentante pro-tempore (anche il “Professionista”), telefono 3404008548, indirizzo di posta elettronica [info@arcansel.it](mailto:info@arcansel.it), indirizzo di posta elettronica certificata [turismofrasinei@legalmail.it](mailto:turismofrasinei@legalmail.it).

2.2 Il servizio prestato da Turismo Frasinei ha la principale caratteristica nell'utilizzo di una fune aerea, costituita da un cavo di acciaio di lunghezza di circa millesettecento metri teso, a mezzo di appositi sostegni, tra due stazioni, una di partenza posta più in alto e una di arrivo posta più in basso, così simulando una esperienza di volo.

Il consumatore che utilizza il servizio, fruibile in modalità singola o in coppia, con l'assistenza di personale specializzato è:

- imbragato in apposite attrezzature;
- agganciato al cavo di acciaio, a mezzo di carrucola a frenatura magnetica, alla stazione di partenza in posizione orizzontale con il viso rivolto verso il basso;
- lasciato liberamente scorrere lungo il cavo tra la stazione di partenza e la stazione di arrivo;
- sganciato dal cavo di acciaio alla stazione di arrivo dopo che un apposito impianto di frenata produce un rallentamento della corsa fino al fermo completo.

2.3 La fruizione del servizio è, per motivi di sicurezza, soggetto a insindacabile giudizio di Turismo Frasinei, fatti salvi i diritti dei consumatori di cui alle presenti condizioni generali di contratto.

2.4 La fruizione del servizio è, per motivi di sicurezza, soggetta a limitazioni inerenti il peso e l'altezza del consumatore.

In altezza, minima un metro e cinquanta centimetri, massima due metri.

In peso, per il volo singolo, minimo quaranta chilogrammi e massimo centoquindici chilogrammi.

In peso, per il volo in coppia, minimo cento chilogrammi e massimo centoottanta chilogrammi.

Le limitazioni che precedono possono essere variate in presenza di diverse indicazioni da parte di Turismo Frasinei sul sito web ovvero anche in altre comunicazioni ubicate nei locali commerciali.

Turismo Frasinei, per motivi di sicurezza, potrà verificare i parametri sopra indicati all'atto della prestazione del servizio.

2.5 La fruizione del servizio da parte del consumatore di minore età è consentita solo se accompagnato da un soggetto esercente la potestà genitoriale, ovvero anche in possesso di apposita documentazione contenente l'autorizzazione del soggetto esercente la potestà genitoriale. Le prenotazioni del servizio possono essere effettuate solo da parte di consumatori di maggiore età, anche per conto di soggetti di minore età.

2.6 Il servizio prestato da Turismo Frasinei può generare intense emozioni e viene pertanto fortemente sconsigliato a tutti coloro che non godono di buona salute.

Turismo Frasinei non potrà essere ritenuta responsabile di alcun danno che, direttamente o indirettamente, possa derivare dalla fruizione del servizio da parte di consumatori che si trovino in condizioni di salute pregiudizievole. Tali condizioni di salute pregiudizievole possono riassumersi, a mero titolo esemplificativo ancorché non esaustivo, in problemi ai sistemi circolatorio, cardiaco, nervoso o altri, anche connessi a malformazioni di qualsiasi natura ovvero anche a condizioni connesse a traumi dell'apparato locomotore e osseo, con particolare riferimento alla colonna vertebrale.

2.7 Il consumatore che, al momento della fruizione, si trovi in uno stato di salute che possa pregiudicare la fruibilità del servizio è tenuto a informare tempestivamente Turismo Frasinei. Parimenti Turismo Frasinei potrà, a proprio insindacabile giudizio, impedire la fruizione del servizio ai consumatori che, pur avendo effettuato la prenotazione, si trovino in condizioni fisiche e/o psichiche tali che la fruizione stessa sia pericolosa per sé o per altri.

Il consumatore, avendo preso visione delle presenti condizioni generali di contratto, è ampiamente informato che per la corretta fruizione del servizio deve trovarsi in condizioni di buona salute e, al riguardo, attesta dichiarazione di manleva.

Turismo Frasinei non consente la fruizione del servizio a donne in stato di gravidanza né potrà essere ritenuta responsabile, in alcun modo, per qualsiasi evento occorso durante o dopo il servizio e derivante o comunque connesso allo stato di gravidanza.

Turismo Frasinei non consente la fruizione del servizio a soggetti con disabilità fisiche ovvero anche psichiche

che ne impediscano il movimento o la coordinazione, a meno che gli stessi siano muniti di apposito nulla osta medico espressamente rilasciato.

2.8 Salvo diversa indicazione, il termine per la presentazione al check-in è di trenta minuti prima del proprio orario di fruizione del servizio.

### **3. OBBLIGHI DEL CONSUMATORE**

3.1 Il consumatore dovrà essere munito di documento di identità in corso di validità al momento della fruizione del servizio. Il consumatore, qualora ricorra la fattispecie, dovrà esibire copia cartacea della prenotazione effettuata a mezzo il sito web.

3.2 Il consumatore, nella fruizione del servizio, non potrà portare con sé alcun oggetto ancorché pericoloso ovvero insalubre dal quale possa derivarne un pericolo per sé ovvero per altri, con particolare riferimento a oggetti tenuti in mano ovvero applicabili dal consumatore stesso alla attrezzatura fornita. E' vietato in modo tassativo portare con sé dispositivi audio ovvero anche video senza il consenso di Turismo Frasinei.

3.3 Il consumatore dovrà comportarsi in modo tale da non pregiudicare la sicurezza e il godimento del servizio da parte di altri, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, alle disposizioni impartite da Turismo Frasinei, nonché ai regolamenti e alle disposizioni legali relative alle attività esercitate in luoghi aperti al pubblico.

3.4 Il consumatore risponderà dei danni - causati all'impianto, alle strutture, agli arredi e alle attrezzature, cagionati ad altri consumatori e a terzi - che Turismo Frasinei dovesse subire per le inadempienze alle sopra indicate prescrizioni, incluse le sanzioni irrogate al riguardo da parte delle competenti autorità.

3.5 Il consumatore dovrà rispettare le indicazioni fornite da Turismo Frasinei riguardo gli orari di fruizione del servizio, incluso l'orario di presentazione al check-in e fornire tutte le necessarie informazioni affinché Turismo Frasinei possa adempiere agli obblighi che competono in materia di sicurezza.

3.6 Il consumatore, all'atto del check-in, dovrà fornire tutti i dati richiesti dalla modulistica resa disponibile da Turismo Frasinei; tale modulistica conterrà il richiamo alle condizioni nel presente esposte e alle eventuali altre utili per la corretta fruizione del servizio.

3.7 Il consumatore, in caso di fermo durante la fruizione del servizio, è tenuto a mantenere la calma e a non effettuare manovre pregiudizievoli per la propria e altrui sicurezza; Turismo Frasinei ha la disponibilità di attrezzature e adeguate procedure per il recupero nel minor tempo possibile.

### **4. MODIFICA E CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO**

4.1 Il consumatore deve presentarsi al check-in entro l'orario stabilito/comunicato; Turismo Frasinei non potrà ammettere il consumatore al servizio in caso di ritardo e il relativo biglietto sarà considerato a tutti gli effetti utilizzato e non oggetto di rimborso.

4.2 Turismo Frasinei ha la facoltà, a proprio giudizio, di modificare gli orari e la modalità di prestazione del servizio per cause di forza maggiore. Costituiscono cause di forza maggiore, a mero titolo esemplificativo ancorché non esaustivo, le avverse condizioni atmosferiche di qualsiasi natura, situazioni ambientali ovvero anche condizioni degli impianti e delle strutture che impediscano la prestazione del servizio in sicurezza, anche per periodi di tempo limitati nella stessa giornata. Il consumatore avrà, al riguardo, diritto al rimborso della quota parte del servizio non prestabile ovvero, in alternativa, alla modifica della data e ora di fruizione del servizio in dipendenza delle relative disponibilità. Turismo Frasinei non sarà tenuta al rimborso di qualsivoglia spesa di viaggio, trasporto, alloggio o altro che il consumatore avesse sostenuto in relazione alla fruizione del servizio oggetto di modifica o cancellazione.

4.3 Turismo Frasinei ha la facoltà di comunicare, a mezzo l'indirizzo di posta elettronica fornito dal consumatore al momento della prenotazione del servizio sul web ovvero tramite altro mezzo, al consumatore l'impossibilità di fruire del servizio alla data e ora prestabilite ovvero la necessità di modificare il servizio fino a ventiquattro ore prima della fruizione del servizio anche in assenza di cause di forza maggiore. Il consumatore avrà, al riguardo, diritto al rimborso della quota parte del servizio non prestabile ovvero, in alternativa, alla modifica della data e ora di fruizione del servizio in dipendenza delle relative disponibilità. Il consumatore dovrà comunicare la propria scelta entro ventiquattro ore dalla comunicazione di Turismo Frasinei. Turismo Frasinei non sarà tenuta al rimborso di qualsivoglia spesa di viaggio, trasporto, alloggio o altro che il consumatore avesse sostenuto in relazione alla fruizione del servizio oggetto di modifica o cancellazione.

4.4 Nel caso in cui, successivamente alla fruizione di una parte del servizio, la restante parte del servizio oggetto di contratto non potesse essere fruita anche in assenza di cause di forza maggiore, Turismo Frasinei proporrà, a propria discrezione, soluzioni alternative in assenza di supplementi prezzo a carico del consumatore.

Qualora le prestazioni fruita siano di valore notevolmente inferiore rispetto a quelle previste, Turismo Frasinei rimborserà il consumatore tale minor valore.

### **5. RESPONSABILITA' DI TURISMO FRASINEI**

5.1 Turismo Frasinei non è responsabile per il danno derivato dal fatto imputabile al consumatore o a un terzo estraneo alla fruizione del servizio oggetto del contratto, dal caso fortuito, da causa di forza maggiore ivi incluse le avverse condizioni meteorologiche, ovvero anche da circostanze che Turismo Frasinei non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere.

5.2 Turismo Frasinei non è responsabile per i danni subiti dal consumatore imputabili a terzi per la prestazione di servizi da questi dovuti.

5.3 Turismo Frasinei non riconoscerà risarcimenti dovuti superiori alle indennità risarcitorie previste dalle normative nazionali in vigore relative alla prestazione il cui inadempimento ha determinato il danno. Il limite risarcitorio per danno alle cose non può superare l'importo di euro cinquecento.

5.4 Turismo Frasinei si obbliga a stipulare, nei confronti di primaria compagnia assicurativa, adeguata polizza

per la responsabilità civile.

## **6. ATTREZZATURA SUPPLEMENTARE E SERVIZI CONNESSI**

6.1 L'attrezzatura per la fruizione del servizio viene fornita da Turismo Frasinei.

L'attrezzatura supplementare foto o video per riprendere il servizio può essere noleggiata da Turismo Frasinei nei termini e condizioni di noleggio consegnate e sottoscritte dal consumatore al momento del noleggio.

6.2 Turismo Frasinei consente la possibilità che il consumatore possa acquistare il materiale foto o video dallo stesso realizzato ovvero realizzato da Turismo Frasinei al termine della prestazione del servizio anche previa visione del prodotto realizzato ed espressa implicita accettazione circa la qualità del prodotto stesso.

Turismo Frasinei, una volta che il consumatore esprime l'accettazione del prodotto realizzato, respinge ogni richiesta di reclamo ovvero di rimborso.

6.3 Turismo Frasinei, all'interno dei propri locali commerciali, promuove la vendita di oggetti e gadgets targati "Turismo Frasinei", "Frasinei", "Arcansel – il volo dell'arcobaleno", "Arcansel" o altri.

## **7. PRESTAZIONI DI SERVIZI EFFETTUATI DA TERZI**

7.1 Le prestazioni di servizi effettuati da terzi, anche se connessi al servizio prestato da Turismo Frasinei, sono regolate dalle condizioni generali di contratto dell'operatore locale che fornisce i relativi servizi nonché dalla normativa agli stessi applicabile. Per alcune tipologie di servizi potranno applicarsi, in relazione alle caratteristiche, particolari condizioni di favore.

7.2 Le condizioni contrattuali delle prestazioni di servizi effettuati da terzi pubblicate sul sito web ovvero ubicate nei locali commerciali di Turismo Frasinei hanno valore indicativo e possono essere oggetto di variazione ovvero anche modifiche sia per le esigenze operative dei fornitori di tali servizi, sia per cause di forza maggiore.

7.3 Fatto salvo quanto riportato nel punto 4. che precede, "Modifica e cancellazione del servizio", in caso di modifica ovvero cancellazione di un servizio di terzi, anche non dovuti a cause di forza maggiore, Turismo Frasinei, qualora abbia incassato il corrispettivo del servizio di terzi unitamente al proprio facenti parte di un'unica proposta commerciale, provvederà secondo quanto previsto al riguardo nel punto 4. che precede, "Modifica e cancellazione del servizio".

## **8. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

8.1 Il consumatore seleziona la tipologia e la quantità del servizio che intende acquistare, nonché la data e ora tra le disponibilità.

8.2 Qualora l'acquisto venga effettuato on-line nel sito web, prima della conferma dell'acquisto, è richiesta la registrazione del consumatore e l'inserimento delle credenziali di accesso; il consumatore dichiara la veridicità e validità di quanto inserito anche ai fini della emissione del documento fiscale relativo all'acquisto effettuato.

8.3 Al momento della conclusione del contratto, il consumatore dovrà versare l'intero prezzo del servizio prenotato, inclusa l'IVA nella misura vigente al momento dell'acquisto qualora prevista, in un'unica soluzione.

Il pagamento, con conclusione del contratto tramite il sito web di Turismo Frasinei, dovrà essere effettuato esclusivamente con carta di credito o analoga forma di pagamento elettronico (tipo PayPal). In caso di conclusione del contratto presso i locali commerciali di Turismo Frasinei, il pagamento potrà essere effettuato anche a mezzo denaro contante.

I corrispettivi sono comprensivi esclusivamente di quanto indicato nella descrizione del servizio prenotato e dettagliato nel riepilogo dell'ordine reso al consumatore prima della conferma dello stesso.

8.4 Una volta pagato corrispettivo, il consumatore riceverà:

- una e-mail di conferma;
- il riepilogo dell'ordine contenente il biglietto dettagliato del servizio acquistato;
- la fattura di acquisto.

Il biglietto dettagliato del servizio acquistato, costituisce titolo per fruire del servizio e sarà oggetto di consegna una volta pagato il relativo corrispettivo.

In caso di conclusione del contratto a mezzo il sito web di Turismo Frasinei, la consegna del biglietto e della fattura di acquisto saranno effettuati a mezzo e-mail, all'indirizzo comunicato dal consumatore.

Il consumatore ha l'obbligo di effettuare la stampa della documentazione ricevuta nonché la sua produzione cartacea a richiesta di Turismo Frasinei al momento della fruizione del servizio.

## **9. DIRITTO DI RECESSO**

9.1 L'articolo 59 del "Codice del consumo", portante "Eccezioni al diritto di recesso", prevede l'esclusione del diritto di recesso per le prestazioni di "servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici".

Il consumatore non può, pertanto, esercitare il diritto di recesso successivamente alla conclusione del contratto.

9.2 Fatto salvo quanto riportato al punto 8.1 che precede, Turismo Frasinei consente al consumatore di modificare fino a dieci giorni prima della data prevista per la prestazione del servizio con altra data disponibile nei successivi tre mesi.

## **10. RECLAMI**

Il consumatore, a pena di decadenza, deve comunicare a Turismo Frasinei per iscritto a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero a mezzo posta elettronica certificata, eventuali reclami per inadempienze nella organizzazione o prestazione del servizio entro dieci giorni lavorativi dalla data della fruizione. Turismo Frasinei esaminerà i reclami ricevuti in modo tempestivo e in buona fede, con l'obiettivo di raggiungere una definizione equa ed amichevole degli stessi.

## **11. PRIVACY**

11.1 Il titolare del trattamento dei dati personali è Turismo Frasinei, con sede legale Frassinetto (To), in via Alpi Graie n. 16, in persona del proprio legale rappresentante pro-tempore.

11.2 Turismo Frasinei informa che i dati personali comunicati dal consumatore saranno oggetti di trattamento nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (anche "Codice della privacy").

Il trattamento dei dati personali avrà modalità in prevalenza automatizzate, in modo da garantire l'integrità e la riservatezza mediante l'adozione di idonei strumenti di sicurezza. Le finalità del trattamento sono relative a: conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali tra il consumatore e Turismo Frasinei e connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie e da disposizioni impartite da autorità a norma di legge.

11.3 I dati personali non saranno oggetto di diffusione al pubblico e potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra riportate, a: persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza o consulenza a favore di Turismo Frasinei ovvero soggetti che possono accedere ai predetti dati in forza di disposizioni di legge o altro impartite da autorità legittimate dalla legge. I soggetti sopra indicati utilizzeranno i dati in qualità di titolari autonomi e in completa autonomia del trattamento ai sensi di legge, in quanto estranei all'originaria trattamento di Turismo Frasinei. Il consumatore potrà richiedere i nominativi dei soggetti terzi cui sono o possono essere comunicati i dati personali.

11.4 Il consumatore potrà esercitare, previa richiesta a Turismo Frasinei secondo le modalità di cui al punto 10., "Reclami", che precede, i diritti di cui all'articolo 7 del "Codice della privacy", il quale conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere da Turismo Frasinei la conferma dell'esistenza di proprii dati personali, di avere conoscenza dell'origine di tali dati nonché delle finalità del trattamento, di ottenere la cancellazione, la modifica in forma anonima o il blocco di tali dati qualora trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione di tali dati, di opporsi, per legittimi motivi, al trattamento nonché di opporsi a che tali dati vengano utilizzati ai fini di informative commerciali, pubblicitarie o di marketing.

## **12. FORO COMPETENTE**

Le presenti condizioni di contratto sono regolate dalla legge italiana e il Foro, per le controversie derivanti dalla presenti condizioni, ivi incluse quelle relative alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è quello di competenza inderogabile del luogo di residenza o domicilio del consumatore qualora ubicato nel territorio dello Stato.